

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek - Lulashop.sk

Általános Szerződési Feltételek - Lulashop.sk

1. Általános rendelkezések és meghatározások

A Lulashop.sk webáruház üzemeltetője **CSMD s.r.o.**:

- **Név:** CSMD s.r.o.
- **Székhely:** Čerešňová 1808/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovákia
- **Cégjegyzékszám (IČO):** 54303257
- **Adószám (DIČ):** 2121631303
- **Közösségi adószám (IČ DPH):** SK2121631303
- **Bejegyezve a Cégjegyzékbe:** Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro
- **E-mail:** csmdsro@gmail.com
- **Telefon:** +421 919 129 124
(a továbbiakban: "Eladó")

A Vevő az a természetes vagy jogi személy, aki elektronikus megrendelést küld áruvásárlásra.

2. Megrendelés és a szerződés létrejötte

Az adásvételi szerződés a megrendelés Eladó általi visszaigazolásával jön létre. A Vevőnek a megrendelés elküldése előtt lehetősége van az adatok ellenőrzésére és javítására. A megrendelés elküldése után a Vevő e-mailben visszaigazolást kap. Az Eladó fenntartja a jogot a megrendelés elutasítására indokolt esetekben (pl. a termék elérhetetlensége).

3. Árak és fizetés

A weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák a törvényes ÁFA-t (amennyiben az Eladó ÁFA-alany). A következő fizetési módokat kínáljuk:

- Online bankkártyás fizetés
- Banki átutalás
- Utánvét (fizetés az áru átvételkor)
- Készpénzes fizetés személyes átvételkor

4. Áruszállítás

Igyekszünk a gyors feldolgozásra. Az áru általában 1–3 munkanapon belül kerül feladásra, legkésőbb 30 napon belül. Az áru tulajdonjoga a teljes vételár kifizetésével és az áru átvételével száll át a Vevőre.

5. Elállás a szerződéstől

A fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül. Az áru visszaküldésének költségei a Vevőt terhelik. Az Eladó az elállás feldolgozásától számított 14 napon belül visszatérít minden kifizetést. **Kivétel:** Az elállási jog nem érvényes a Vevő egyedi igényei szerint készített vagy módosított termékek (méretre szabott termékek) esetén.

6. Reklamáció és garancia

A törvényes szavatossági idő 24 hónap az áru átvételétől. A reklamáció írásban e-mailben vagy postai úton nyújtható be az Eladó címére. Az Eladó a reklamációról a törvényes 30 napos határidőn belül dönt.

7. Felhasználói fiók

A Lulashop.sk-n a felhasználói fiók regisztrációja önkéntes. Az Eladó fenntartja a jogot azon fiókok törlésére, amelyeket 12 hónapnál hosszabb ideig nem használtak aktívan.

8. Adatvédelem

Az Ön személyes adatainak védelme számunkra fontos. A feldolgozás a GDPR-rel (EU 2016/679) és a 18/2018 Z.z. számú szlovák törvényvel összhangban történik. Részletes információkat az „Adatvédelmi nyilatkozat” dokumentumban talál.

9. Felelősség kizárása

Az Eladó nem vállal felelősséget a webáruház technikai hibáiért, a szállító által okozott szállítási késedelmekért, vagy a Vevő által megadott helytelen vagy hiányos adatokból eredő hibákért.

10. Szellemi tulajdon védelme

A Lulashop.sk weboldalon található minden tartalom, beleértve a szövegeket, fotókat és grafikákat, szerzői jogi védelem alatt áll és az Eladó vagy partnereinek tulajdonát képezi. Az előzetes hozzájárulás nélküli felhasználás tilos.

11. Vitarendezés

Viták esetén a Vevő jogosult a Szlovák Kereskedelmi Felügyelethez (Slovenská obchodná inšpekcia) vagy az európai online vitarendezési platformhoz (ODR) fordulni: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Záró rendelkezések

Az Eladó és a Vevő közötti minden jogviszonyra a Szlovák Köztársaság joga az irányadó. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026.05.19-én lépnek hatályba.