

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi Szabályzat (GDPR) - Lulashop.sk

Adatvédelmi Szabályzat (GDPR) - Lulashop.sk

Adatkezelő:

- Adatkezelő:** CSMD s.r.o.
- Székhely:** Čerešňová 1808/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovákia
- Cégjegyzékszám (IČO):** 54303257
- Adószám (DIČ):** 2121631303
- Közösségi adószám (IČ DPH):** SK2121631303
- Email:** csmdsro@gmail.com
- Telefon:** +421 919 129 124
- Web:** Lulashop.sk

1. Bevezetés

Jelen feltételek leírják, hogyan gyűjti, kezeli és védi az adatkezelő a Lulashop.sk webáruház vásárlóinak személyes adatait a GDPR (EU 2016/679) és a vonatkozó jogszabályok szerint.

2. Kezelt adatok

Az adatkezelő a következő személyes adatkategóriákat kezeli:

- Azonosító adatok:** Vezetéknév és keresztnév.
- Kapcsolattartási adatok:** E-mail cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím.
- Megrendelési adatok:** A megrendelt áru adatai, vásárlási előzmények, fizetések és reklamációk.
- Technikai adatok:** IP-cím, sütik, böngészőadatok és weboldali viselkedés.

3. Az adatkezelés céljai

- Megrendelések feldolgozása:** Adásvételi szerződés teljesítése, áru kiszállítása és kommunikáció az ügyféllel.
- Számviteli és adóügyi célok:** Számlák kiállítása és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.
- Ügyfélszolgálat:** Megkeresések, reklamációk és egyéb ügyfél kérések kezelése.
- Marketing:** Hírlevelek és akciókról szóló információk küldése (csak hozzájárulással vagy jogos érdek alapján).
- Szolgáltatások fejlesztése:** Weboldali viselkedés elemzése a webáruház optimalizálása érdekében.

4. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése:** GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.
- Jogi kötelezettség:** GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont (pl. könyvelés).
- Jogos érdek:** GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont (pl. meglévő ügyfelek marketingje).
- Hozzájárulás:** GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont (új látogatóknak szóló marketing, bizonyos sütik).

5. Adatátvevők

- Szállítványozó cégek:** Az áru kiszállítása céljából.
- IT, hírlevél és tárhelyszolgáltatók:** A webáruház működésének és technikai támogatásának biztosítása.
- Fizetési átjárók és bankok:** Fizetések feldolgozása.
- Marketing eszközök:** Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel (Meta).
- Könyvelőiroda:** Könyvelés és törvényi kötelezettségek teljesítése.

Az adatokat nem továbbítjuk az EU-n kívüli harmadik országokba.

6. Sütik (Cookies)

- Technikai sütik:** A kosár és bejelentkezés működéséhez (hozzájárulás nélkül).
- Analitikai sütik:** Látogatottság mérésére (hozzájárulással).
- Marketing sütik:** Reklám célzásra (hozzájárulással).

A süti beállításokat bármikor megváltoztathatja böngészőjében.

7. Hírlevél

A hírlevélre való feliratkozással Ön hozzájárul az e-mail címe kezeléséhez. A feliratkozás bármikor lemondható.

8. Az érintett jogai

- Hozzáférési jog:** Joga van tudni, milyen adatokat kezelünk Önről.
- Helyesbítési jog:** Joga van a téves adatok kijavításához.
- Törlési jog (elfeledtetés):** Ha az adatok már nem szükségesek vagy a hozzájárulást visszavonta.
- Adatkezelés korlátozásához való jog.**
- Adathordozhatósághoz való jog.**
- Tiltakozás joga** a jogos érdek alapú adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonása** bármikor.
- Panasz benyújtása:** A Szlovák Köztársaság Adatvédelmi Hivatalánál.

9. Megőrzési idő

- Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok:** 10 év (számviteli okok).
- Marketing adatok:** A hozzájárulás visszavonásáig (max. 10 év).

10. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

Az adatkezelő nem jelölt ki külön adatvédelmi tisztviselőt. Kapcsolat: csmdsro@gmail.com

11. Záró rendelkezések

A feltételek 2026.05.19-től érvényesek és hatályosak.